

# InterAss

---

Erfassung und Auswertung  
von Meldungen, Störungen,  
Schäden und Versorgungs-  
unterbrechungen

in Strom- und Gasversorgungsnetzen  
sowie Fernwärme-, Wasser- und  
Abwassernetzen



## Kurzbeschreibung

Die Erfassung und Auswertung von Störungen, Schäden und Versorgungsunterbrechungen stellt im Spannungsfeld zwischen Kosten und Qualität ein zentrales Hilfsmittel zur strategischen Steuerung des Netzbetriebs dar.

Das Programm InterAss – Interaktive Erfassung und Auswertung von Störungen, Schäden und Versorgungsunterbrechungen – bietet Ihnen hierzu eine umfassende Funktionalität mit hohem Bedienkomfort und vielseitigen Auswertemöglichkeiten.

InterAss unterstützt die Datenmeldung zur Teilnahme an der FNN- bzw. OE-Störungs- und Verfügbarkeitsstatistik, der DVGW-Schadens- und Unfallstatistik sowie die Datenmeldung an die Regulierungsbehörden.

Wir unterbreiten Ihnen gerne ein Angebot unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Anforderungen.

Sprechen Sie uns an!

## Ansprechpartner

Dipl.-Ing. Jan Christoph Kahlen

Produktmanager InterAss

Tel: +49 621 976807-14

Mobil: +49 175 2441452

[christoph.kahlen@fgh-ma.de](mailto:christoph.kahlen@fgh-ma.de)



## Weitere Informationen:

FGH GmbH • Besselstraße 18

68219 Mannheim

Deutschland

Tel.: +49 241 997857-250

[interass@fgh-ma.de](mailto:interass@fgh-ma.de) • [www.fgh-ma.de](http://www.fgh-ma.de)

## Einsatzmöglichkeiten

- Anbindung von SQL-fähigen Datenbanken zur Datenspeicherung (Oracle, MS Access, MS SQL Server, MySQL, SQLite)
- Implementierung als Einzelplatzlösung oder als Multi-User-Lösung mit zentraler Datenhaltung
- Mandantenfähigkeit – Separate Verwaltung netzbezogener Lese- und Schreibrechte der Benutzer
- Datenprüfung über inkludierten SOAP-Server möglich

## Anwenderfreundlichkeit

- Online-Datenprüfung bei der Eingabe Datenerfassung über Kennziffern und Klartextauswahl
- Kopieren und Umbenennen von Datensätzen
- Verwaltung virtueller Netzdatenblätter für einzelne Netzgebiete – Quantitative Netzdaten nur für eine größere Netzregion erforderlich
- Übersichtliche Anwahl einzelner Ereignisse, Störungen, Schäden und Netze über Baumstruktur
- Flexibilität durch Möglichkeiten zur
  - individuellen Gestaltung von Meldungen und Berichten
  - Implementierung individueller Auswerteroutinen
  - unternehmensspezifischen Erweiterung des Datenumfangs
  - Auswahl unterbrochener Stationen oder ausgefallener Betriebsmittel über Listen

## Systemanforderungen

- Aktuelles Windows-Betriebssystem
- Besondere Systemanforderungen des verwendeten Datenbanksystems

## Kompetenz und Erfahrung

- InterAss wird seit 25 Jahren produktiv in Unternehmen eingesetzt
- Über 50 InterAss-Kunden
- Direkte Beteiligung der FGH GmbH bei der Konzeption der Störungsstatistiken von FNN und OE
- Erstellung der jährlichen Standardauswertung im Auftrag des FNN mittels InterAss

# InterAss: Das praxisorientierte Störungsmanagement-System

## Einführung

### Kostendruck und Versorgungsqualität

Unter Regulierungsvorgaben agieren die Netzbetreiber im Spannungsfeld zwischen Kostendruck und Versorgungsqualität. Die den Endkunden dargebotene Versorgungszuverlässigkeit gewinnt dabei zunehmend an Bedeutung und ist gegenüber den Regulierungsbehörden zu dokumentieren.

### Erfassung und Analyse von Störungen

Die Erfassung und Analyse von Störungen und Versorgungsunterbrechungen im Netzbetrieb ist somit eine Aufgabe von zentraler Bedeutung. Aussagekräftige Statistiken sind die Grundlage für die Versachlichung der Diskussion um Kosten und Qualität und liefern einen wesentlichen Beitrag für eine Vielzahl von Entscheidungen der technischen und wirtschaftlichen Planung. Insbesondere sind sie unersetzlich, um die Auswirkungen strategischer Entscheidungen auf den Netzbetrieb zu überwachen. Darüber hinaus ergeben sich Dokumentationspflichten aus dem Rechtsrahmen und der Kommunikation mit den Netzkunden.

### Spartenübergreifendes Werkzeug

Das Programm InterAss stellt zur Unterstützung dieser Aufgaben ein bewährtes spartenübergreifendes Werkzeug für die Erfassung, Verwaltung & Auswertung von eingehenden Meldungen, Störungen, Schäden und Versorgungsunterbrechungen zur Verfügung.

Durch die Verwendung aktueller Softwaretechnologien, durch unser langjähriges Fachwissen und durch die Ausrichtung auf Ihre Anforderungen bietet Ihnen InterAss eine umfangreiche Funktionalität, breit gefächerte Einsatzmöglichkeiten und die bestmögliche Unterstützung im praktischen Einsatz.

### InterAss setzt den Maßstab

Seit über 25 Jahren bewährt sich InterAss in Unternehmen und setzt Maßstäbe bei Funktionsumfang und Anwenderfreundlichkeit. Über Kooperationsverträge garantieren wir unseren Kunden die fortlaufende Wartung und Aktualisierung von InterAss gemäß den Anforderungen von Aufsichtsbehörden und Verbänden. Den Anwendern und Administratoren bieten wir Unterstützung bei der Programmbedienung und fördern im Rahmen von Anwendertreffen den Erfahrungsaustausch zwischen unseren Kunden.

# Sparte Strom



## Funktionsumfang

- Erfassung nach Schema A oder Schema B der FNN- bzw. OE-Störungs- und Verfügbarkeitsstatistik (beinhaltet Abdeckung der Berichtspflichten über Versorgungsunterbrechungen gegenüber Regulierungsbehörden)
- Optionale Erfassung von Schäden mit und ohne Störung
- Umfangreiche DISQUAL-Auswertemöglichkeiten
- Rechnergestützte Meldung an die Bundesnetzagentur (XML-Web-Service) bzw. Aufbereitung der Excel-Datei für E-Control
- Ergänzung um zusätzliche Angaben für unternehmensinterne Statistiken (unterbrochene Stationen und ausgefallene Betriebsmittel)
- Optionale Benutzerverwaltung
- Auswertung von Zuverlässigkeitskennwerten der Betriebsmittel

## Generelle Funktionen

- Verwaltung der Netz- und Störungsdaten
- Verwaltung einzelner Versorgungsstufen
- Umfangreiche Qualitätsprüfung der Daten
- Schnittstellen zu verschiedenen Datenbanksystemen
- Datenimport und -export (csv, FNN/OE-Format)
- Automatische Störungsberichte
- Umfangreiche Auswertefunktionalität, z. B. DISQUAL- Kennziffern und Tabellen der FNN-Auswertung
- Tabellenexport nach MS Excel
- Zuordnung von Störungsdokumenten (z.B. Fotos)

## Sparte Gas



### Funktionsumfang

- Aufnahme und Verfolgung von Störungsmeldungen
- Erfassung nach DVGW-Schadens- und Unfallstatistik und Unterstützung bei Meldung und Erfüllung der Berichtsanforderungen
- Erfassung nach Regelwerk ÖVGW Gas
- Erfassung von Versorgungsunterbrechungen gemäß Bundesnetzagenturvorgabe
- Rechnergestützte Meldung an die Bundesnetzagentur bzw. DVGW mittels XML-Web-Service (SOAP)

## Sparte Fernwärme, Wasser und Abwasser



### Funktionsumfang

- Aufnahme und Verfolgung von Störungsmeldungen
- Erfassung nach DVGW-Schadensstatistik (Wasser)

### Kundenspezifische Erweiterungen

- Kundenscharfe Erfassung von Versorgungsunterbrechungen
- Betriebsmittelgenaue Zuordnung der Fehlerorte
- Schnittstellen zu Leitsystemen, GIS, etc.